



OCTAGON

REIMAGINE HOW

Términos y Condiciones

Ley N° 24.240 de Defensa del Consumidor

PARTES

Este documento describe los términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”) que rigen la relación entre Octagon S.A. (en adelante “OCTAGON” o “la Sociedad” o “la Compañía”) en su carácter de Procesador Iniciador de transacciones de pago y de los usuarios de los servicios en su carácter de PSP y Adquirente de Visa y Mastercard. Dichas transacciones se canalizan a través de cajeros automáticos y/o enUna (la plataforma de adquierecia de OCTAGON) y siempre que el usuario aceptara la solicitud de adhesión al servicio que rige las condiciones de contratación y las condiciones de las prestaciones.

PLATAFORMA

Por usuario se entiende a la persona humana o jurídica que se registre para efectuar una solicitud de pago, satisfacer una solicitud de pago y/o efectuar un retiro de dinero. La aceptación de los Términos y Condiciones es requisito obligatorio para utilizar esta Plataforma, no pudiendo aducirse el desconocimiento de los mismos. Al aceptar estos Términos y Condiciones, los usuarios declaran haberse informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos. Los Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados en todas las transacciones realizadas a través de la Plataforma.

OCTAGON ofrece a través de la plataforma servicios de pago (en adelante, los “Servicios”) y no se encuentra autorizado a operar como entidad financiera por el Banco Central de la República Argentina. Los fondos depositados en las cuentas de pago de OCTAGON (en adelante, la “Cuenta”) no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos en entidades financieras.

CAPACIDAD PARA CONTRATAR

La Plataforma está disponible sólo para aquellos usuarios que tengan capacidad para contratar, según lo dispuesto por la legislación argentina vigente. Si un usuario no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar la Plataforma. OCTAGON podrá, en cualquier momento suspender de forma temporal o definitiva, la participación de usuarios respecto de los que se compruebe que carecen de capacidad legal para usar la Plataforma o cuando al registrarse brinden información que sea falsa, inexacta o fraudulenta.



OCTAGON

REIMAGINE HOW

REGISTRACIÓN

Para el acceso y utilización de la Plataforma será necesario la adhesión del usuario. A los efectos del registro del usuario, se crea una Cuenta (toda Cuenta es personal e intransferible) debiendo ingresar en el Formulario de adhesión al servicio (en adelante, el “Solicitud de adhesión al Servicio”): Documento Nacional de Identidad, nombre completo, dirección de correo electrónico y otros datos que puedan ser requeridos. A los efectos de realizar pagos, toda la información será protegida y encriptada, de acuerdo con las normas de privacidad, normas y regulaciones de mercado. OCTAGON deja constancia que no acumula ni almacena ninguna información de las tarjetas de los usuarios y que de ningún modo el comercio o cualquier integrante de la Plataforma podrá requerir a los usuarios ninguna información respecto de las tarjetas que transaccionen en los cajeros y en enUna. Así mismo se compromete implementar todas las medidas de seguridad necesarias a efectos de preservar la confidencialidad de los datos de los tarjetahabientes y usuario de los servicios.

El usuario siempre podrá solicitar el cese de envío de los correos electrónicos, enviando un email a la siguiente dirección: atencionalcliente@octagon-ar.com.

USO DE LA PLATAFORMA

PROCEDIMIENTO PARA EFECTUAR UNA SOLICITUD DE PAGO

Para efectuar una solicitud de pago (la “Solicitud”) en la Plataforma enUna (*), el usuario deberá seguir los pasos que se describen a continuación:

1. El usuario debe seleccionar la opción llamada “Solicitar pago”.
2. El usuario debe escanear el QR del usuario que actuará como contraparte de la Solicitud.
3. El usuario debe especificar el monto de dinero correspondiente a la Solicitud.
4. El usuario debe especificar el comentario correspondiente a la Solicitud.
5. El usuario recibirá la acreditación del importe de la venta neta de las retenciones y cargos por servicio en su cuenta conforme a las normas impositivas vigentes.

(* Se encontrará en vigencia a partir de su puesta en producción.

PROCEDIMIENTO PARA EFECTUAR UN RETIRO DE DINERO

Para realizar un retiro de dinero de una cuenta bancaria (el “Retiro”) en la Plataforma “Cajero Automático”, el usuario deberá seguir los pasos que se describen a continuación:



OCTAGON

REIMAGINE HOW

1. El usuario debe seleccionar la opción llamada “Retirar” en el cajero automático
2. El usuario debe especificar el monto de dinero correspondiente al Retiro.
3. El usuario debe ingresar la tarjeta de débito o crédito visa o mastercard en el cajero ingresar el PIN y PIL si se requiere para la validación.
4. Una vez ocurrido el paso 3, la Plataforma debitará, en forma inmediata, el monto correspondiente al Retiro de la cuenta del usuario generador del Retiro. El usuario recibirá el dinero en efectivo en el cajero.
5. El banco emisor podrá cobrar una comisión por uso de redes de terceros.
6. OCTAGON no cobrara ningún cargo directo al usuario.

PROCEDIMIENTO PARA TRANSFERIR

Para realizar una transferencia (la “Transferencia”) en la Plataforma enUna, el usuario deberá seguir los pasos que se describen a continuación:

1. El usuario debe seleccionar la opción llamada “Transferir Dinero”.
2. El usuario debe especificar el CBU – CVU de la cuenta a la que le desea transferir
3. El usuario debe especificar el monto de dinero correspondiente a la Transferencia.
4. El usuario debe especificar el comentario correspondiente a la Transferencia.
5. El usuario debe confirmar que la Plataforma enviará la Transferencia al usuario indicado de acuerdo con las instrucciones del usuario que genera la Transferencia.

CARGO SERVICIO

OCTAGON cobra un cargo en concepto de uso de red en el caso de las transacciones de cajeros automáticos a los bancos emisores de las tarjetas a través del sistema de las marcas licenciatarias Visa y MasterCard, y establecido por éstas.

En el caso de Solicitud de pago OCTAGON cobra un cargo por servicio a los usuarios comercios que cobren por la plataforma.

En el caso de las transferencias de dinero OCTAGON no cobra cargo por servicio por estas transacciones.

PROMOCIONES VIGENTES

Los Términos y Condiciones de las Promociones Vigentes se podrán consultar en <https://www.octagon-ar.com/>.



OCTAGON

REIMAGINE HOW

MEDIOS DE PAGO

Las Solicitudes generadas en la Plataforma sólo pueden ser satisfechas con Tarjeta de Crédito, Débito y la utilización de un Código QR interoperable. Los impuestos generados en las transacciones pueden ser descontados por OCTAGON al momento de la transacción conforme a las normas impositivas vigentes.

CUENTA BANCARIA

OCTAGON mantendrá los importes correspondientes a las cuentas de cada usuario de la Plataforma en una cuenta bancaria abierta en un banco del sistema financiero argentino (el “Banco”). OCTAGON no será responsable por la insolvencia del Banco o de cualquier cambio legal o regulatorio que afecte la cuenta en la cual los importes se encuentren depositados. En caso de situaciones que afecten al Banco (incluyendo sin limitación, insolvencia, cambios en la legislación, situación política o económica general del país), los usuarios reconocen y aceptan que OCTAGON podrá tomar cualquier determinación que, a su exclusivo criterio, permita liquidar de manera rápida, sencilla y ordenada los montos depositados en el Banco aun cuando ello implique reducciones, quitas o esperas en los montos depositados.

DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA

El usuario comprende y acepta que la Plataforma puede no siempre estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otro motivo ajeno a la Plataforma, y que OCTAGON no será responsable por ello.

RESTRICCIONES A RETIROS DE FONDOS

En los casos que, a exclusivo criterio de OCTAGON, existan indicios y/o sospechas de actos contrarios a los presentes Términos y Condiciones y/o a la normativa legal aplicable, OCTAGON podrá mantener indisponibles para el usuario los montos que se hayan acreditado o se acrediten en el futuro en su cuenta de la Plataforma, por tiempo indeterminado.



OCTAGON

REIMAGINE HOW

CONTRACARGOS

En el caso que un usuario haya realizado una Solicitud y quien satisfizo la Solicitud o el titular del medio de pago utilizado realizará una cancelación, anulación, contracargo, desconocimiento o reversión sobre dicho pago (el "Contracargo"), cualquiera sea el medio de pago utilizado para ingresar el dinero, el monto involucrado será descontado y debitado de la cuenta del usuario de la Plataforma beneficiario del pago. El usuario autoriza expresamente a OCTAGON a debitar los montos necesarios para cubrir el Contracargo, y si la cuenta no dispusiera de fondos suficientes, a debitarlos de cualquier otro ingreso futuro a su cuenta de la Plataforma. El usuario declara conocer y aceptar que el medio de pago utilizado podrá retener un pago o liquidación ante incumplimientos del usuario a estos Términos y Condiciones.

POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

OCTAGON con domicilio en Florida 963, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, respeta el derecho de los usuarios de esta Plataforma a la protección de sus Datos Personales, los cuales están amparados por la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326. La creación del usuario y la utilización de la Plataforma y sus Servicios requiere que el usuario brinde ciertos datos de carácter personal (entendiéndose por "datos personales" a la información de cualquier tipo referida a los clientes, que permita su identificación - ya sea de manera directa o indirecta), en tal sentido, si el usuario no proporciona tales datos no podrá utilizar los Servicios y/o acceder a ciertas secciones de la Plataforma. Al registrarse en la Plataforma, el usuario deberá entregar datos sobre su persona de manera obligatoria incluyendo, pero sin limitarse: nombre completo, DNI, dirección de correo electrónico, foto/video grabación de su persona, domicilio y cualquier otro dato que OCTAGON considere necesario. El usuario afirma que toda información que entrega a OCTAGON tiene carácter de declaración jurada. Al respecto, el usuario se compromete a brindar la información en forma exacta, debiendo mantener la misma actualizada en todo momento. El usuario presenta su consentimiento expreso y libre para que OCTAGON identifique y registre a través de la aplicación su geolocalización con el fin de conocer su ubicación física.

OCTAGON podrá verificar los datos personales y/o información suministrada a través de entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, y cualquier otro mecanismo incluyendo, pero sin limitarse a redes sociales, llamados telefónicos, etc.

En particular, el usuario presta su consentimiento para que OCTAGON confronte y verifique sus datos personales con lo que informa el web service del Registro Nacional de las Personas (en adelante, "RENAPER"), específicamente aquellos datos contenidos en su Documento Nacional de Identidad, los que incluyen sus datos biométricos de huella dactilar y de reconocimiento facial.



OCTAGON

REIMAGINE HOW

Asimismo, presta su consentimiento para que OCTAGON se reserve el derecho de verificar su comportamiento crediticio, historial financiero de adquisición o cancelación de productos y/o deudas y datos acerca del cumplimiento de compromisos. En el supuesto de detectarse falsedad y/o inexactitud en los datos personales proporcionados, OCTAGON podrá: negarse a abrir una Cuenta o suspender y/o cancelar la Cuenta y/o inhabilitar total o parcialmente la Cuenta y los Servicios – todo aquello sin perjuicio de cumplir con el reporte de tales falsedades y/o inexactitudes a terceros y/o autoridades competentes y OCTAGON se reserva la facultad de realizar una denuncia judicial correspondiente.

Todos los datos personales del usuario serán tratados por OCTAGON con la finalidad de (i) validar su identidad y verificar la vigencia de su Documento Nacional de Identidad para poder proceder a la creación del usuario y apertura de la Cuenta en forma no presencial; y (ii) perfeccionar contrato, concretar las transacciones en la Plataforma, recibir información sobre promociones y otros productos y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y/o servicios ofrecidos.

Los Datos Personales se procesarán y almacenarán en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Dicha base de datos es administrada por OCTAGON y se encuentra debidamente registrada. Sus datos sólo serán utilizados a los efectos de identificación. OCTAGON no recolecta ni almacena datos de su tarjeta de crédito, ni define el resultado de la operación, siendo esto responsabilidad de Visa, Mastercard y COELSA. Octagon no se responsabiliza por los datos que sean ingresados en la Plataforma por el usuario. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. La Agencia de Acceso a la Información Pública, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. El usuario que desee suprimir o conocer los datos personales que constan en la misma, actualizarlos o rectificar errores, o bien solicitar el cese de envío de los correos electrónicos, deberá enviar un e-mail a la siguiente dirección atencionalcliente@octagon-ar.com. Para más información consulte la Política de Privacidad de la Plataforma vigente en <https://www.octagon-ar.com/> y se incorpora al presente documento por referencia. OCTAGON podrá modificar su Política de Privacidad periódicamente y tales modificaciones estarán vigentes según se estipule en la Política de Privacidad.



OCTAGON

REIMAGINE HOW

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en la Plataforma, como textos, material gráfico, íconos de botones, códigos fuente, y compilaciones de datos, son propiedad de OCTAGON, y están protegidos por las leyes argentinas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, textos escritos incluidos en la Plataforma son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de OCTAGON. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a OCTAGON. Ningún producto o imagen pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de OCTAGON, en su carácter de licenciatario, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley. RED ATM y enUna son marcas registradas de OCTAGON.

RESTRICCIONES DE USO

Las siguientes restricciones se aplicarán al uso de la Plataforma. El incumplimiento de dichas restricciones constituirá un incumplimiento de estos Términos y Condiciones. El usuario se abstendrá de: (a) utilizar la Plataforma o cualquiera de los componentes que la integran con fines ilícitos, ilegales o no autorizados; (b) manipular física o lógicamente el ATM o cualquier dispositivo de comunicaciones de la red; (c) interferir o tratar de interferir, de interrumpir o tratar de interrumpir el funcionamiento de la Plataforma; (d) interferir o tratar de interferir, de violar los derechos de terceros a la privacidad u otros derechos, de recoger o recopilar datos e información sobre usuarios o tarjetahabientes, sea en forma manual o automatizada, mediante el uso de software o hardware, o cualquier otro dispositivo o proceso automático para acceder a la Plataforma, aplicaciones, sitios web, servidores o bases de datos y/o intentar recuperar o recuperar índices de información y/o extracción de datos; (e) hacerse pasar o tratar de hacerse pasar por otra persona o entidad o suministrar información personal falsa o engañosa; (f) transmitir o de otro modo poner a disposición a través de la Plataforma o en conexión con la misma cualquier virus, malware, o cualquier código informático, archivo, aplicación o programa que sea malicioso por naturaleza o defectuoso, y pueda, o intente dañar el funcionamiento de cualquier hardware, software o equipo de telecomunicaciones, o cualquier otro código o componente real o potencialmente dañino, perjudicial o invasivo; (g) utilizar la plataforma o cualquiera de sus componentes para realizar transacciones que no responden a compraventas de productos; y (h) acceder a la Plataforma para crear un producto o servicio competitivo.



OCTAGON

REIMAGINE HOW

RESPONSABILIDADES. INDEMNIDAD

OCTAGON, sus directores, gerentes, empleados y subcontratistas no asumirán responsabilidad alguna frente a los usuarios o cualquier tercero, incluyendo sin limitación, por: (a) cualquier daño o perjuicio derivado del uso de la Plataforma; (b) el procesamiento y servicios relativos a los medios de pago disponibles en la Plataforma; (c) cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en internet; (d) la información publicada por los usuarios en la Plataforma, (e) actos o hechos ilícitos imputables a, o sufridos por, el usuario, el comercio y/o el proveedor de medios de pago o a un tercero que utilice la cuenta del usuario; (f) insolvencia, cambios en la reglamentación legal, situación económica o política general del país o cualquier otra situación que pudiera afectar al banco y que pueda afectar o limitar en cualquier forma los montos correspondientes a los usuarios; (g) supuestos de fuerza mayor o caso fortuito; y (h) órdenes, instrucciones, solicitudes de pago, pagos y/o retiros equivocados o incompletos causados por la introducción errónea de los datos identificatorios de la cuenta, información relevante del destinatario o de la operación de pago, efectuados por el usuario. El usuario desde ya asume, reconoce y acepta su total responsabilidad por las pérdidas que se originen, en especial si a través de su nombre de usuario se impartieran.

instrucciones fraudulentas, duplicadas, no autorizadas o meramente erróneas, así como por los eventuales perjuicios que pueda causar a OCTAGON. El usuario se obliga a mantener indemne a OCTAGON, sus directores, gerentes, empleados y subcontratistas de los daños resultantes (incluyendo los costos de defensa) de cualquier incumplimiento a los presentes términos y condiciones o de cualquier acto o hecho ilícito imputable al usuario o a un tercero que utilice la cuenta del usuario, incluyendo sin limitación, por el pago de cualquier multa, tasa, penalidad, daño, costo, o reclamo, que sea aplicado a OCTAGON por parte de empresas adquirentes y/o marcas de tarjetas de crédito, como resultado de niveles excesivos de contracargos relacionados con las transacciones hechas por el usuario.

TERMINACIÓN

Sin perjuicio de los otros derechos indicados en estos Términos y Condiciones, en caso de incumplimiento por parte del usuario, OCTAGON podrá tomar las acciones que considere apropiadas para lidiar con el incumplimiento, incluyendo sin limitación, la baja de la cuenta del usuario, la suspensión del acceso a la Plataforma, la prohibición de ingreso a la Plataforma, bloqueando el dispositivo utilizado por sus direcciones IP para acceder a la Plataforma, contactándonos con su proveedor del servicio de internet para solicitar que bloqueen su acceso a la Plataforma y/o tomar acciones legales contra el usuario.



OCTAGON

REIMAGINE HOW

MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los usuarios aceptan y reconocen que OCTAGON podrá modificar estos Términos y Condiciones, en cualquier momento, y sin necesidad de aviso previo, por lo que la versión actualizada de los mismos se considerará conocida y aceptada por los usuarios. La versión actualizada de estos Términos y Condiciones se encontrará disponible en la Plataforma, y las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por OCTAGON a los usuarios que hayan indicado que desean recibir notificaciones relativas a las modificaciones en los Términos y Condiciones. Se recomienda a los usuarios la revisión de dichos Términos y Condiciones cada vez que utilicen la Plataforma dado que el uso de la Plataforma implica su plena aceptación y conocimiento.

LEY APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina, salvo que la legislación aplicable determine de forma imperativa otra legislación.

NOTIFICACIONES

Cualquier duda que los usuarios puedan tener en relación con los Términos y Condiciones podrán comunicarse al correo electrónico atencionalcliente@octagon-ar.com. Se fija como domicilio de OCTAGON, Florida 963 Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Un texto actualizado de este instrumento se mantendrá en la Plataforma.